



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

relative al

MODULO DI ADESIONE ED ACCETTAZIONE ALLA FORMULA "PREMIUM" DI PRENOTAITALIANO.IT

OGGETTO e DEFINIZIONI

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (anche le "CG") regolano il rapporto tra Prenotaitaliano Srl ("Prenotaitaliano"), con sede legale in Prato, via di Reggiana, 118 P.I. 02481500979, rappresentata da Riccardo Cecinini, in qualità di legale rappresentante *pro tempore*, che ha ideato ed è titolare del portale verticale www.prenotaitaliano.it di promozione e commercializzazione a commissioni zero (il "Portale") e l'azienda avente un account all'interno del Portale (l'"Azienda") e che, eventualmente, decide di sottoscrivere il Modulo di adesione alla Formula PREMIUM (come di seguito definita).

2. Il Portale nella versione gratuita, raccoglie e indicizza una serie di *open data* oppure dati, forniti direttamente dall'Azienda tramite iscrizione volontaria, relativi esclusivamente a persone giuridiche e aziende operanti nel settore turistico italiano, nel rispetto delle finalità per cui tali dati sono stati resi pubblici, permettendo alle aziende stesse di verificare e aggiornare tali informazioni (o, se non interessate, di eliminarle direttamente dal Portale) tramite la creazione di un account dedicato (l'"Account") e la condivisione, via e-mail di servizio, di credenziali dedicate (la "Formula FREE"). L'Azienda, in aggiunta alla Formula Free, sarà messa nelle condizioni di attivare alcuni servizi dedicati a pagamento, meglio descritti nel Modulo di Adesione (la "Formula PREMIUM"), che, ove sottoscritto, costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il servizio, a seconda dei casi, prescelto dall'Azienda, è di seguito riportato genericamente come "Servizio".

3. Fermo restando quanto previsto nel Modulo di Adesione che, ove in contrasto, deve ritenersi prevalente rispetto alle CG, le CG disciplinano e regolano l'uso del Portale da parte dell'Azienda, annullando qualsiasi disposizione precedente tra le Parti non espressamente citata o allegata e costituendo l'insieme dei diritti e degli obblighi dell'Azienda e di Prenotaitaliano congiuntamente al Servizio. L'Azienda riconosce ed accetta che Prenotaitaliano si riserva la facoltà di modificare le CG in ogni momento, a propria discrezionalità, mettendone a conoscenza l'Azienda tramite pubblicazione sul Portale. Il mero utilizzo del Portale successivamente alla modifica varrà come completa accettazione, da parte dell'Azienda, della modifica medesima. L'Azienda riconosce e accetta, quindi, che sarà proprio onere controllare periodicamente il Portale al fine di verificare la presenza di eventuali modifiche.

DURATA

4. Le CG saranno efficaci con riferimento alle disposizioni applicabili alla Formula FREE a partire dalla conferma di iscrizione dell'Azienda e, con riferimento alle disposizioni applicabili alla Formula PREMIUM, dalla sottoscrizione del Modulo di Adesione e saranno applicabili sino alla cancellazione dell'Account (con riferimento alla formula FREE) o alla disdetta (con riferimento alla Formula PREMIUM) da parte di una delle Parti secondo le modalità di seguito stabilite dalle CG. La durata della Formula PREMIUM, insieme con i termini di disdetta della stessa, sono definiti all'interno del Modulo di Adesione.

5. L'uso del Portale da parte dell'Azienda presuppone - quali condizioni necessarie - il *login* come indicato (i) nella e-mail di servizio ricevuta in fase di registrazione dell'Azienda nel Portale e (ii) nelle istruzioni di cui alla *home page* e il relativo accesso all'Account con conseguente conferma e/o revisione dei dati inseriti nonché, in caso di fruizione della Formula Premium, l'inserimento, da parte dell'Azienda, di tutte le informazioni, immagini, *link* e altro materiale richiesto (di seguito, i "Contenuti") all'interno dell'Account (la "Registrazione PREMIUM") richiesti all'interno del Modulo di Adesione. La Registrazione PREMIUM è necessaria per poter usufruire dei servizi di cui alla Formula PREMIUM.

REQUISITI E AUTORIZZAZIONI

6. L'Azienda dichiara di essere in possesso di tutti i requisiti, le autorizzazioni e le licenze rilasciate dalle competenti autorità, necessarie alla regolare effettuazione della propria attività e quindi dei servizi presentati agli utenti che navigano all'interno del Portale (i "Visitatori").

AREA RISERVATA (ACCOUNT)

7. L'Azienda, mediante l'Account, provvede autonomamente ad inserire tutti i Contenuti per la propria promozione e commercializzazione sul Portale, quali, a mero titolo di esempio, testi descrittivi (in italiano ed inglese), prezzi, offerte



speciali, disponibilità, foto.

8. L'Azienda dichiara di essere titolare e/o di disporre di tutti i diritti di utilizzazione dei Contenuti forniti, dichiarando e garantendo che il loro utilizzo non viola in alcun modo alcun diritto di terze parti, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne Prenotaitaliano da ogni responsabilità relativa a tali Contenuti (fermo restando quanto previsto in ogni caso all'interno della clausola di manleva che segue).

9. L'Azienda è tenuta a mantenere aggiornati i Contenuti pubblicati tramite l'Account, della cui veridicità ed accuratezza è esclusiva responsabile verso Prenotaitaliano e verso i Visitatori.

10. L'Azienda si impegna a comunicare tempestivamente eventuali cambiamenti incorsi, quali ad esempio, interruzione temporanea dei servizi erogati, lavori di manutenzione e restauro, cambiamento di proprietà e/o titolarità della gestione.

UTILIZZO DEL PORTALE

11. I Visitatori possono interagire in modo diretto con l'Azienda tramite l'invio di e-mail, accedendo ai *link* indicati dall'Azienda con riferimento all'Account, o anche effettuando una richiesta/prenotazione attraverso il sistema di Prenotaitaliano.it.

12. L'Azienda avrà a disposizione un sistema di prenotazione "*on request*" (richiesta di disponibilità e conferma da parte dell'Azienda, differita).

13. L'Azienda si impegna ad accettare le richieste di disponibilità/prenotazioni provenienti dal Portale. L'Azienda riconosce ed accetta che (i) le prenotazioni sono pagate direttamente dal Visitatore all'Azienda e che (ii) è onere dell'Azienda stessa comunicare agli utenti tutte le condizioni relative alla prenotazione dei servizi da parte dei Visitatori, ivi inclusi eventuali termini di cancellazione e penalità, e che i Visitatori non potranno pretendere dal Portale, il quale si limita a mettere a disposizione un **sistema di contatto delle Aziende ai fini di agevolare la prenotazione dei servizi da queste ultime offerti. In particolare, in caso l'Azienda non possa adempiere alle richieste dei Visitatori presentate tramite il Portale, per *overbooking* o qualunque altra causa, l'Azienda è tenuta (i) a darne tempestiva comunicazione scritta al Visitatore ed a Prenotaitaliano; (ii) a rimborsare il Visitatore, ove questo abbia già corrisposto un prezzo per il servizio richiesto, predisponendo un servizio alternativo di pari valore o superiore, nulla potendo pretendere da Prenotaitaliano.**

14. Si precisa che, fermo restando il pagamento dei corrispettivi di cui al Modulo di Adesione ai fini della fruizione della Formula PREMIUM, per tutte le richieste/prenotazioni ricevute per il tramite del Portale, l'Azienda non è tenuta a corrispondere alcuna commissione a Prenotaitaliano.

DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

15. L'Azienda riconosce e accetta che il Portale, nel complesso e in ogni parte, così come i marchi, nonché loghi, nomi di dominio, design, *know-how*, algoritmi e *software* attinenti allo stesso Portale e/o in esso contenuti o contenuti relativi al Servizio, i dati in esso raccolti e ogni altro materiale che possa essere oggetto di diritti di privativa (inclusi codici sorgente) e/o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale relativo al Portale (collettivamente, "**Diritti**"), sono di esclusiva proprietà di Prenotaitaliano e/o di terze parti, che ne hanno concesso licenza d'uso a Prenotaitaliano, e sono protetti contro l'uso non autorizzato, la copia e la diffusione dalla normativa in materia di diritto industriale e proprietà intellettuale.

16. Ai fini della fruizione del Portale, Prenotaitaliano concede all'Azienda la possibilità di utilizzare i Diritti esclusivamente per le finalità strettamente connesse all'utilizzo del Portale da parte dell'Azienda e per la durata delle CG.

17. Fatto salvo quanto sopra stabilito, l'Azienda riconosce e accetta che l'utilizzo del Portale non fa sorgere in capo alla Azienda alcun diritto in merito ai Diritti e che pertanto è vietato qualsiasi utilizzo degli stessi diverso da finalità strettamente ed esclusivamente collegate alla fruizione del Portale.

18. Fatta eccezione per quanto consentito dalle CG, l'Azienda non potrà scaricare, copiare, utilizzare, trasferire, affittare, concedere in sub-licenza, prestare, modificare, adattare, tentare di modificare o alterare il codice sorgente, effettuare operazioni di *reverse engineering*, decompilare, smontare o altrimenti operare, in tutto o in qualsiasi parte, sul contenuto del Portale.

19. Salvo quanto sopra previsto, niente di ciò che è contenuto nelle CG e/o altrove deve essere interpretato come una licenza o una cessione implicita, per acquiescenza o di altro tipo, dei Diritti all'Azienda. L'uso non autorizzato, la copia, la riproduzione, la modifica, la ripubblicazione, l'aggiornamento, il *download*, l'invio per posta, la trasmissione, la distribuzione o la duplicazione o qualsiasi altro uso abusivo del Portale, del Servizio e di tutto quanto oggetto dei Diritti o contenente i Diritti, da parte dell'Azienda, devono ritenersi proibiti. In qualità di utilizzatore del Portale e fruitore del Servizio, l'Azienda si impegna a non usare i Diritti per scopi illeciti e/o in violazione di quanto previsto dalle CG e si impegna a non violare i Diritti



di Prenotaitaliano e/o di eventuali terzi suoi licenzianti.

20. Fermo restando quanto previsto all'interno della clausola di Manleva che segue, in caso di violazione o sospetta violazione dei Diritti da parte dell'Azienda, Prenotaitaliano si riserva la facoltà di sospendere e/o bloccare l'Account dell'Azienda.

21. Fermo restando quanto previsto nel Modulo di adesione l'Azienda si obbliga a concedere in licenza a Prenotaitaliano, per tutta la durata delle CG, tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sui Contenuti e su ogni loro parte e componente, in qualsiasi forma, inclusa la possibilità di rielaborare in opere derivate, per qualsiasi finalità, inclusa quella promozionale o pubblicitaria, sponsorizzare e amplificare i Contenuti su ogni e qualsivoglia mezzo, anche tramite campagne in programmatico, e per qualsiasi finalità. La concessione in licenza di cui al presente punto deve ritenersi coperta dal corrispettivo di cui alle CG e al Modulo di adesione. Fermo restando quanto sopra, Prenotaitaliano potrà utilizzare i Contenuti in qualsiasi modo, per tutta la durata delle CG, anche inserendo i Contenuti all'interno del proprio portfolio e/o sito internet e condividendoli con altre piattaforme e utilizzandoli per finalità promozionali legate all'attività di Prenotaitaliano, a titolo meramente esemplificativo, per la promozione del Portale o, in caso di selezione della Formula PREMIUM, dell'Azienda stessa.

MANLEVA

22. L'Azienda si impegna a manlevare e tenere indenne Prenotaitaliano da ogni e qualunque danno, diretto e/o indiretto, responsabilità, costo onere e spesa (anche relativa ad oneri di avvocati) (a) derivanti da e/o comunque connessi ad eventuali pretese e/o azioni di terzi che si fondino sul fatto che la pubblicazione dei Contenuti e/o l'Account violi qualsivoglia legge applicabile ovvero sia lesiva di diritti quali, a titolo meramente esemplificativo, diritti d'autore o connessi, di immagine o di altri diritti della personalità; (b) derivanti dai rapporti autonomamente instaurati con i Visitatori e utenti finali dei servizi offerti dall'Azienda, anche se iniziati per il tramite del Portale; (c) derivanti dal mancato rispetto e/o adeguamento dell'Azienda agli standard qualitativi e di sicurezza prescritti dalla normativa nazionale, comunitaria e dalle convenzioni internazionali e in generale dalla normativa applicabile all'Azienda e ai servizi offerti dall'Azienda; (d) derivanti dal mancato rispetto e/o adeguamento dell'Azienda agli standard qualitativi e di sicurezza prescritti dalla normativa nazionale, comunitaria e dalle convenzioni internazionali e in generale dalla normativa applicabile all'Azienda e ai servizi offerti dall'Azienda; (e) risultanti dalla consultazione e dall'utilizzo dei Contenuti; (f) derivanti da danni e/o disservizi provocati agli utenti finali che fruiscono dei servizi dell'Azienda, da qualunque causa determinati; (g) arrecati in qualsiasi modo all'Azienda dall'operato dei clienti procurati da Prenotaitaliano e in generale derivanti dalla violazione, da parte dell'Azienda, di una o più disposizioni delle CG.

NORMATIVA PRIVACY

23. Prenotaitaliano si impegna, nel contesto della creazione autonoma degli Account, a non trattare dati relativi a persone fisiche e, in ogni caso, a trattare i dati relativi a persone giuridiche nel rispetto del titolo X del D. Lgs 196/2003, integrato con le modifiche previste dal D. Lgs. 101/2018 (il "Codice Privacy") impegnandosi, in particolare, a raccogliere tali dati esclusivamente per finalità coerenti a quelle della loro messa a disposizione del pubblico, impegnandosi altresì a contattare l'Azienda esclusivamente per finalità relative al funzionamento del Portale e, soltanto in caso di specifico (e facoltativo) consenso da parte dell'Azienda, per finalità promozionali.

24. Nell'adempimento dei propri obblighi contrattuali e in particolare con riferimento ai dati personali eventualmente raccolti tramite il Modulo di adesione e la fruizione dei Servizi da parte dell'Azienda, Prenotaitaliano s'impegna a rispettare le disposizioni del Codice Privacy e del Reg. EU 2016/679 (il "Regolamento" e, insieme al Codice Privacy, la "Normativa Privacy") e, a tale scopo, si impegna ad adottare ogni misura di sicurezza fisica, logistica ed organizzativa necessaria ed adeguata a garantire il rispetto dell'integrità ed esattezza dei dati personali trattati, nonché la liceità del loro trattamento. Prenotaitaliano, in relazione all'obbligo di informativa di cui alla Normativa Privacy, fornisce all'Azienda le seguenti informazioni:

i. che i dati personali relativi all'Azienda acquisiti in forza delle CG e nella fase delle trattative potrà costituire oggetto di trattamento ai sensi della Normativa Privacy, in forma sia elettronica che manuale, al fine di eseguire le CG ed adempiere ad ogni relativa obbligazione di natura fiscale, retributiva, contributiva, assicurativa, assistenziale e ad ogni altro obbligo di legge derivante, direttamente o indirettamente, dalle CG;

ii. della possibilità di esercitare i diritti di cui al capo III del Regolamento, ivi inclusi il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima, nonché di chiedere la limitazione del trattamento in violazione di legge e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento mediante comunicazione scritta da inviarsi a Prenotaitaliano, titolare del trattamento. Prenotaitaliano si



impegna espressamente, per quanto di propria competenza, a rispettare la Normativa Privacy e in generale tutta la normativa, italiana ed europea, sul trattamento dei dati personali, in relazione ai quali essa agisce in qualità di titolare del Trattamento, e riconosce che il rispetto degli obblighi in materia di protezione e tutela delle informazioni e dei dati personali è materia della massima importanza per Prenotaitaliano.

CESSIONE

25. L'Azienda non potrà cedere né in tutto né in parte le CG e/o il proprio Account sul Portale a terzi.

SOPRAVVIVENZA DI CLAUSOLE

26. Fermo restando quanto previsto dalle stesse in merito alle modifiche da parte di Prenotaitaliano, le CG resteranno efficaci fino al momento in cui le Parti ne determineranno la cessazione nei termini previsti dalle CG.

27. Le clausole delle CG contenute nei seguenti paragrafi resteranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione dell'efficacia delle CG: Manleva; Sopravvivenza di Clausole; Legge Applicabile e Foro Competente.

RISOLUZIONE

28. Prenotaitaliano, ai sensi dell'art. 1456 c.c., potrà risolvere le CG con effetto immediato, mediante semplice invio di comunicazione scritta a mezzo PEC o raccomandata A/R all'Azienda all'indirizzo indicato nel Modulo di adesione, qualora l'Azienda abbia violato una o più delle seguenti disposizioni delle CG: Requisiti e autorizzazioni; Area riservata (account); Utilizzo del portale; Diritti di proprietà intellettuale; Cessione. Resta in ogni caso salvo il diritto di Prenotaitaliano al risarcimento del maggior danno.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

29. Le CG sono interamente disciplinate dalla legge italiana.

30. Qualsiasi controversia sorgesse tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle CG e/o comunque in connessione con la Piattaforma sarà di esclusiva competenza del Foro di Prato, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo.